

\*\*\* \*\* トリミングご利用規約の案内・誓約書 兼 同意書 \*\*\* \*\*

当店のトリミングサービスをご利用頂き、誠に有り難うございます。  
お客様が安心してご利用頂けるようにご利用者様には、以下のご利用規約書に同意していただいております。

【トリミングサロンLinonご利用の際の注意事項】

次のような場合、誠に恐縮ですがお預かりをお断りさせていただくことがあります。

1. 各種予防接種が済んでいない(証明書をご持参ください)
2. ワクチン接種が終了していない3か月齢未満の子犬
3. ノミ・ダニ予防を過去1か月以内に済ませていない
4. 感染症・寄生虫・ノミ・ダニが多数寄生している場合
5. 噛み癖、攻撃的、過剰な無駄吠えなどほかの犬の負担となる場合
6. その他当店の判断により預かりができない場合

【お預かり時の注意事項】

1. 最近の健康状態については事前にお申し出ください。  
攻撃的な噛み付き癖、高齢犬、体調不良、妊娠・生理中、獣医師の診断で投薬・投与されている場合。または何かしらの持病などがある場合など。  
※先天的及び後天的疾患や疾病がある場合、高齢犬の場合、動物病院での美容をお勧めしておりますが、体調面に問題が無く、お客様のご理解が頂ける場合 お受けしています。
2. ノミ、ダニをトリミング中に発見した場合予告なくノミ・ダニシャンプーに切り替えさせていただきます。その場合の費用(+¥1,000)はお客様負担となります。
3. 攻撃的な噛み癖があるのを申告しなかった場合、シャンプー中で泡がついていてもその状態で中断し飼主様にお迎えに来ていただきます。それまでにかかった料金と噛まれた場合の治療費等 全額請求いたします。
4. お預かり中、お客様のワンちゃんによって、犬舎その他当店の備品、設備等の破損、他のお客様のペットやお客様、スタッフ等に怪我を負わせた場合、状況に応じて実費で弁償をお願いする場合がございます。
5. お迎え日を経過してもお引き取りに来られない場合、または連絡がない場合はその所有権を放棄したいもののみなしワンちゃんの所有権は当店にあるものとします。  
上記の場合でもお預かりする期間に応じた費用を請求させていただきます。  
損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じかねますのでご了承下さい。
6. シニア犬(当店では8歳以上とします)は、シニア犬承諾書に別途同意を頂きます。

### 【その他ご利用条件】

・ワンちゃんのお預かり時、お迎え時の事故、脱走、怪我等を未然に防ぐため、必ずリードの着用または、扉付きのキャリーケース等のご移動をお願い致します。

これらを守って頂けず、当店の過失ではなく事故、脱走、怪我等が発生した際には当店では責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

・トリミング終了後、必要に応じてマナーベルト・パンツを装着させて頂く場合がございますので、ご持参をお願い致します。当店でもご準備しています。

・当店ではトリミングの負担軽減のためお預かり時間を伸ばしてスロートリミングを実施しておりますが、滞在が難しいと判断した場合、ワンちゃん的心情を考慮し予定時刻より早くお返しする場合がございます。

### 【緊急時の対応ならびに免責事項等】

・トリミングにお越しいただいたワンちゃんには最善の注意を払い愛情を持ち大切に取り扱いさせていただきますが、

下記の事故等が発生した場合はお客様にご連絡するとともに、当方の判断により緊急に動物病院に連れていくなどの最善の処置を取らせていただきます。

(ご連絡がとれない、緊急を要する場合は事後報告致します)

応急処置のみで改善されると判断した場合は動物病院での処置はいたしません。

◦不慮の事故・持病・特異体質・自然災害等の不可抗力によるトラブル(怪我・死亡・逃亡等)

◦トリミング中の怪我、事故、死亡逃亡等(当方の過失有無問わず)

この場合に関しての応急処置代金・動物病院での処置代金は全てお客様のご負担となります。治療費・通院費・慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

尚、トリミング後、お返しした後の事故やトラブルについても、一切の責任を負いかねますことをご了承ください。

・仕上がりがイメージと違った場合、お直しは出来かねますのでご了承ください。それに対しての慰謝料・賠償金につきましても、一切の責任を負いかねます事をご了承下さい。

・当店では、本利用規約同意書、お客様から頂いた個人情報、ワンちゃんの情報に関して個人情報保護法に則して厳重に管理し、当該の目的にのみ使用させていただきます。

### 【その他】

・本誓約書兼同意書に誓約・同意して頂いたにもかかわらず、当店を批判するような内容をSNSでアップしたり、クチコミを記載することを禁じます。また、内容問わず、SNSでのアップ、クチコミを記載することを禁じます。発覚した場合は直ちに削除して頂きます。対応して下さらなかった場合は、法的手続をとらせていただきます。

・誠意を持った上でのお客様との話し合いにおいて、言葉遣い・悪態・脅迫・恐喝等、当店責任者が判断した場合は、出入・立入禁止とさせていただきます。場合により警察に通報させて頂き、営業妨害による損害賠償請求も行う場合がございますのでご理解ご協力をお願い致します。またワンちゃんのご家族以外の第三者からの請求・協議は受けかねます。

※トリミングのご予約を頂いた時点で、上記内容に誓約・同意を表明頂いたものと判断します。

※当利用規約・誓約書兼同意書は事前の予告なく変更する場合がございます。

※変更前に誓約・同意された方は、変更後の最新の誓約書兼同意書にも誓約・同意していただいたと判断します。

\*\*\* \*\* シニア犬特別利用承諾書 兼 誓約書 \*\*\* \*\*

トリミングの施術に従事する当店のスタッフは、高度な訓練および知識を持ち、リスク低減させるよう最大限の努力を致しますが、その全てを予見し、コントロールすることは不可能であり、完全にゼロにすることは出来ません。

本承諾書 兼 誓約書はシニア犬における獣医学的なストレス耐性の低下やその他特性を踏まえたうえで、トリミングの施術に伴う危険性を、ご家族にご認識頂くことを目的としています。

獣医学の観点からワンちゃんは8歳以降からシニアと定義され、各種身体機能の低下や基礎疾患を保有している可能性があります。  
シニアで疾患の起こりやすい器官として「循環器系(心臓・血管)」「血液・免疫系」「呼吸器系(肺・気管)」「骨・関節系」「脳・神経系」「内分泌系(ホルモン)」「生殖器系(未去勢・未避妊ワンちゃんに限る)」「腎・泌尿器系」が挙げられます。  
また、施術に伴う負担としては、温度変化や過緊張を原因としたストレス(恒常性の変化)が挙げられ、当該要因により、上記器官における基礎疾患が顕著化する可能性があります。

【お預かり・トリミングについての注意事項】

・当日の店内の環境がシニアワンちゃんにとってストレスのかかる状態になり、当社が適切でないと判断させていただいた場合は、お断りまた途中中断することがございますので、予めご了承ください。

また当店ではシニアワンちゃんのトリミング時の様子や体調によってはお客様同伴の施術、数日に分けての施術をご提案する場合がございます。合わせて安全性を第一に考慮し、かかりつけ医の診療日、診療時間とトリミングの日程が重なるようにご提案する場合がございます。

・トリミング中に万が一、体調不良または皮膚の状態による怪我(イボ・たるみその他)や事故などが発生した場合は当方の判断により動物病院等での診察・処置を行う場合がございます。この場合に関しての応急処置代金・動物病院での処置代金は全てお客様のご負担となります。診察費・治療費・通院費・感謝料・賠償金につきましても一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

・体調や状況により別途料金を御請求させていただく場合がございます。(保定料その他)その場合は事前にご連絡いたします。(状況により事後に報告させていただく場合もございます)

・万が一高齢により対応出来ない場合はかかりつけの動物病院より発行された証明書の提示もしくは同意書への記入をお願いします。

※トリミングのご予約を頂いた時点で、上記内容に承諾・誓約を表明頂いたものと判断します。

※当利用規約・承諾書 兼 誓約書は事前の予告なく変更する場合がございます。

※変更前に誓約・同意された方は、変更後の最新の誓約書 兼 同意書にも同意していただいたと判断します。